

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Політика конфіденційності та захисту персональних даних

Ми відповідально ставимося до обробки та зберігання персональної інформації пацієнтів мережі стоматологічних клінік Сімі Дент, а також відвідувачів сайту <https://citydent.com.ua/>.

Дана Політика конфіденційності містить опис різновидів персональної інформації, які ми отримуємо від користувачів наших сайтів (зокрема мобільної версії сайту) та мережі стоматологічних клінік Сімі Дент. Крім того, у цьому документі ми детально описуємо способи та методи збирання та обробки Вашої персональної інформації.

Визначення термінів

База персональних даних — іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

Власник бази персональних даних — Компанія як юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;

Обробка персональних даних — будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу;

Персональні дані — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;

Клієнт/Користувач - юридична або фізична дієздатна особа, яка повністю прийняла усі умови користування Сайтом, визначені цим Положенням, через реєстрацію на Сайті або у Програмі і володіє індивідуальним логіном і паролем, а також Обліковим записом Клієнта задля використання послуг цього Сайту та Програм;

Сайт - сукупність вебсторінок із відповідним інформаційним вмістом, доступних у мережі Інтернет, що об'єднані за змістом та навігацією під єдиним доменним ім'ям <https://citydent.com.ua/>

Програма – у розумінні цієї Політики означає доступні сервіси Сайту.

Терміни в даній Політиці, визначені у однині, включають множину та навпаки, при необхідності. У випадку, якщо одне з понять включено в Політику, але не було визначено в Політиці, то до такого поняття застосовується значення терміну (слова) (у наступній послідовності):

(i) визначеного у Конституції України та Законах України (Кодексах України), що регулюють відповідну сферу відносин;

(ii) визначеного у підзаконних нормативно-правових актах, що регулюють відповідну сферу відносин;

(iii) загальноприйнятого у відповідній сфері відносин;

(iv) загальноприйнятого в українській мові

Розділ I. Загальні положення

1. Сайт <https://citydent.com.ua/> (далі – Сайт) належить стоматологічній клініці Сіті Дент що зареєстрована і здійснює свою діяльність відповідно до законодавства України (далі – Компанія).
2. Компанія з повагою ставиться до конфіденційної, персональної інформації всіх без винятку користувачів Сайту, а також тих осіб, які користуються сервісами Сайту. Зважаючи на це, ми прагнемо захищати конфіденційність персональних даних, тим самим створивши та забезпечивши максимально комфортні умови використання сервісів Сайту для кожного користувача.
3. З метою реалізації викладеного вище, Компанія діє в рамках даної Політики конфіденційності та захисту персональних даних (далі – «Політика»), текст якої викладено нижче. Зокрема, Політика встановлює порядок обробки Компанією персональних даних, види персональних даних, що збираються, та мети їх використання, взаємодія Компанії з третіми особами, заходи безпеки, які застосовуються для захисту персональних даних, умови доступу до персональних даних, а також контактну інформацію для користувача щодо отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних та поводження з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у Вас щодо практики захисту персональних даних.
4. Сайт не призначений для неповнолітніх користувачів.

Розділ II. Конфіденційна інформація

1. При використанні користувачем сервісів Сайту Компанією здійснюється обробка таких даних користувача:
 - даних, які користувач надає при заповненні реєстраційних форм і в процесі користування сервісами;
 - файлів cookie;
 - IP адреси користувача;
 - параметрів і налаштувань інтернет-браузерів (User-agent).

Розділ III. Використання файлів cookie

2. Cookie – це текстовий файл або файли, що містять невеликий обсяг інформації, які відправляються веб-браузеру і зберігаються на пристрої користувача (наприклад, комп'ютер, мобільний телефон або інший пристрій, за допомогою якого користувач відвідує Сайт).
3. Файли cookie можуть бути постійними (зберігаються в комп'ютері до моменту видалення їх користувачем), або тимчасовими / сесійними (зберігаються тільки до закриття браузера). Також, файли cookie діляться на основні (вони встановлюються безпосередньо відвідуванням Сайтом) і сторонні (встановлюються іншими сайтами). Звертаємо увагу на наступне:
 - дані файлів cookie оновлюються при повторному відвідуванні користувачем Сайту;
 - у більшості випадків, веб-браузер за замовчуванням допускає автоматичне збереження файлів cookie на пристрої користувача;
 - відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до опублікованих матеріалів і / або неповноцінного функціонування сервісів Сайту.
4. Компанія дбає про своїх користувачів і намагається зробити користування Сайтом максимально комфортним, і для цього Компанії необхідно, за допомогою файлів cookie, проаналізувати поведінку, переваги та інтереси користувача. Аналіз

за допомогою файлів cookie допоможе Компанії поліпшити досвід взаємодії з Сайтом, визначити найбільш зручний інтерфейс і навігацію Сервісу.

5. З огляду на класифікацію Міжнародної торгової палати (International Chamber of Commerce), Компанія використовує такі категорії файлів cookie: Файли cookie, необхідні для переміщення користувача по веб-сторінці та використання певних сервісів (наприклад, для доступу до захищених сторінок, реєстрації та авторизації, здійснення пошуку по Сайту). Ці файли здійснюють запам'ятовування попередніх дій користувача при переході на попередню веб-сторінку в тій же сесії.

6. Сайт може ділитися цією знеособленою інформацією з іншими сторонами, включаючи медіа-клієнтів, рекламодавців, агентств і партнерів по суміжних бізнесах для того, щоб вони надавали якісну таргетовану рекламу, на що користувач надає згоду шляхом вчинення конклюдентних дій із відвідування Сайту.

7. Звертаємо увагу на те, що повноцінна робота з Сайтом доступна тільки при використанні файлів cookie. У той час, як відключення файлів cookie може призвести до обмеження доступу до змісту і до неповноцінного функціонування сервісів Сайту.

8. Якщо користувач не погоджується з використанням файлів cookie або навмисно видаляє всі файли cookie зі свого веб-браузера, то при подальших відвідинах Сайту користувачеві буде повторно запропоновано включення і використання файлів cookie.

9. Інформація про користувачів, отримана за допомогою файлів cookie, не продається і не поширюється у відкритому доступі, а також є власністю Компанії.

Розділ III. Обробка персональних даних

1. Обробка і зберігання наданих користувачем персональних даних здійснюється в дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування сервісів Сайту. Надані персональні дані обробляються і можуть зберігатися в Базі персональних даних або в окремій таблиці Баз даних Сайту.

Розділ IV. Права та обов'язки Клієнта

1. Клієнт має право:

1.2. Користуватися усіма технічними можливостями Сайту Компанії. 1.3. Мати доступ до будь-якої публічної інформації, розміщеної на Сайті. 1.4. На збереження його персональних даних від третіх осіб на умовах визначених чинним законодавством України та положеннями даної Політики конфіденційності; 1.5. Використовувати інформацію з Сайту в особистих та некомерційних цілях.

2. Клієнт зобов'язується:

2.1. При здійсненні реєстрації вказувати та розміщувати достовірні особисті дані;

2.2. Використовувати Сайт лише в цілях, що не суперечать угодам між Клієнтом (Користувачем) та Компанією, чинному законодавству України та принципам розумності і моралі;

2.3. Нести відповідальність перед третіми особами за свої дії або бездіяльність при використанні Сайту ;

2.4. Самостійно та за свій власний рахунок врегулювати всі претензії третіх осіб, що пов'язані з дією або бездіяльністю Клієнта при використанні Сайту.

3. Клієнту забороняється при користуванні Сайтом:

3.1. Розпалювати релігійну, расову або міжнаціональну ворожнечу; 3.2. Вчиняти дії, спрямовані на введення інших користувачів в оману; 3.3. Вчиняти дії, що порушують честь і гідність, права і свободу будь-якої особи; 3.4. Реєструвати обліковий запис від імені третьої особи або замість іншої особи; 3.5. Надавати в користування свій обліковий запис та/або логін і пароль від свого облікового запису третім особам;

3.6. Розміщувати на Сайті матеріали рекламного, еротичного, порнографічного або образливого характеру;

3.7. Розміщувати інформацію, що порушує права й законні інтереси третіх осіб (у тому числі, розміщення фотографій і відеороликів, основним об'єктом яких є людина, якщо ця людина не давала згоди на розміщення на Сайті фотографії або відео з її участю);

3.8. Розміщувати на Сайті комп'ютерні віруси або програми, здатні перервати або порушити нормальну функціональність комп'ютерного обладнання та програмного забезпечення, а також засобів телекомунікації будь-яких осіб;

3.9. Будь-яке використання інформації із Сайту в комерційних цілях.

Розділ V. Права та обов'язки Компанії

1. Компанія має право:

1.1. Встановлювати, змінювати й скасовувати цю Політику;

1.2. Використовувати інформацію, що становить комерційну таємницю та/або конфіденційну інформацію та/або персональні дані, для власних потреб у порядку, що не суперечить законодавству;

1.3. Вимагати від юридичних і фізичних осіб, що одержали доступ до інформації, що є конфіденційною, органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування, яким надана інформація, що є конфіденційною, збереження її конфіденційності;

1.4. Вимагати від осіб, що одержали доступ до інформації, що є конфіденційною, у результаті дій, здійснених випадково або помилково, охорони конфіденційності цієї інформації;

1.5. У випадку розміщення Клієнтом на Сайті або здійснення інших дій, що не відповідають положенням чинного законодавства України та даної Політики конфіденційності, - без повідомлення, за власним розсудом видалити повністю або частково розміщену Клієнтом інформацію, включаючи ту інформацію, у відношенні якої важко визначити її відповідність законодавству, що застосовується у випадках отримання від інших Клієнтів обґрунтованих скарг стосовно некоректної поведінки Клієнта на Сайті Компанії, залишає за собою право заблокувати сторінку Клієнта;

1.6. Надсилати Клієнту рекламні інформаційні повідомлення - у випадку, коли Клієнт хоче відмовитися від отримання розсилок від Компанії, він повинен повідомити про це Компанію будь-яким зручним для нього способом.

2. Компанія зобов'язується:

2.1. Захищати у встановленому чинним законодавством, даною Політикою, трудовими та цивільно-правовими договорами порядку свої права у випадку розголошення, незаконного одержання або незаконного використання третіми особами інформації, що є конфіденційною інформацією, у тому числі вимагати відшкодування збитків, заподіяних у зв'язку з порушенням її прав.

Розділ VI. Розкриття конфіденційної інформації та Персональних даних

1. Компанія не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних або в інших випадках, викладених в законодавстві України та в даній Політиці. Компанія розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, у тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, і тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації користувачів, добровільно й усвідомлено переданої останніми Компанії.

2. На Сайті можуть бути посилання на інші веб-сайти (в інформаційних і / або рекламних цілях). При переході користувачем за посиланням на інші веб-сайти дію цієї Політики на такі сайти не поширюється.

3. Компанія звільняється від обов'язку дотримання Політики конфіденційності стосовно Персональних даних Клієнта у випадку, якщо Клієнт самостійно публічно розголошує персональні дані.

4. Компанія має право поширювати персональні дані Клієнта з відповідного письмового дозволу Клієнта.

Розділ VII. Знищення та видалення персональних даних

1. Персональні дані, на збирання, накопичення, обробку, зберігання та використання яких Клієнт надає доступ Компанії підлягають видаленню або знищенню у разі: 1.1 припинення правовідносин між Клієнтом та Компанією;

1.2 видання відповідного припису Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або визначених ним посадових осіб секретаріату Уповноваженого Верховної ради з прав людини;

1.3 набрання законної сили рішенням суду щодо видалення або знищення персональних даних.

Розділ VIII. Зміни в політиці

1. Компанія вправі в односторонньому порядку вносити будь-які зміни та доповнення у дану Політику, у тому числі, при зміні вимог законодавства, при цьому попереднє повідомлення користувача чи його згода на внесення таких змін не потребується . 2. Оновлена чи іншим чином змінена Політика невідкладно публікується Компанією, а Користувач зобов'язується на свій розсуд з розумною періодичністю ознайомлюватися зі змістом Політики та її положень.